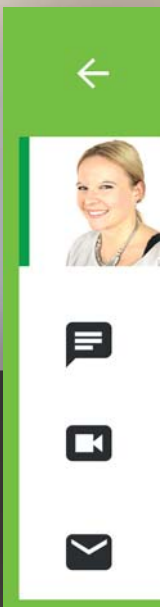


LiveChat

Software für digitale Kundenansprache & Videoberatung

Mit dem **LiveChat** sind Unternehmen in der Lage, ihren Interessenten und Kunden an allen Punkten der klassischen Customer Journey eine digitale Kontaktmöglichkeit zu bieten, um sie ortsunabhängig zu informieren und zu beraten.

Über das Webseiten Widget, das Kontaktportal oder die multimediale Visitenkarte werden die Mitarbeiter eines Unternehmens einfach und unkompliziert über die eigene Webseite erreichbar.



Vielfältige digitale Kontaktmöglichkeiten

Der **LiveChat** bietet drei Möglichkeiten, digital mit Mitarbeitern eines Unternehmens in Kontakt zu treten. Ob als Kontaktportal, das Mitarbeiter eines Unternehmens nach „außen hin“ sichtbar macht, als multimediale Visitenkarte oder integriertes Widget auf der Webseite: Mit dem LiveChat bieten Unternehmen Interessenten und Kunden vielfältige Möglichkeiten für eine digitale Kundenansprache und Videoberatung. Die oftmals entscheidende Beratungsleistung kann so bereits deutlich früher digital erbracht werden, ohne dass der Mitarbeiter dafür seinen Arbeitsplatz verlassen oder der Interessent / Kunde eine Filiale des Unternehmens aufsuchen muss.



Vorteile für Unternehmen

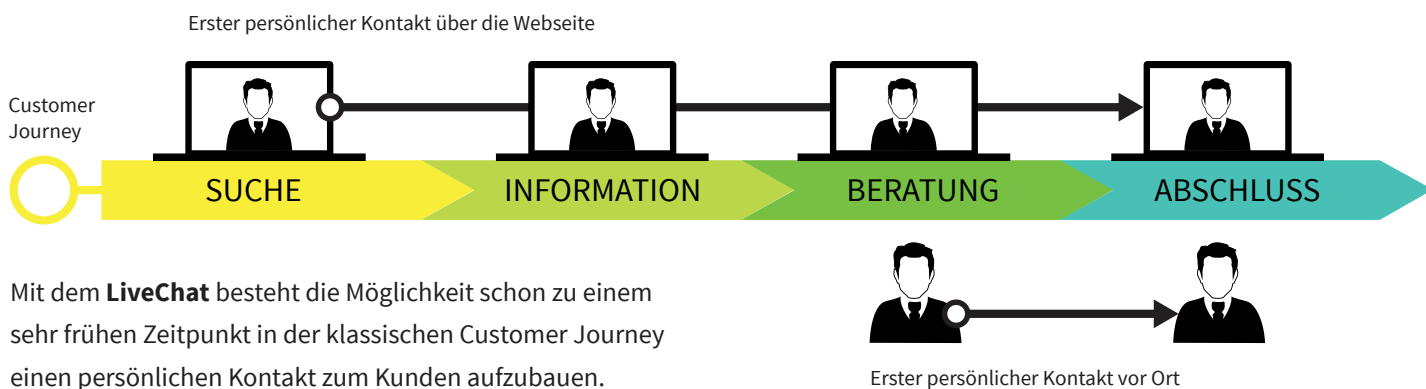


- Direkte persönliche Interaktion mit Kunden über die Webseite
- Stärkere Kundenbindung
- Höhere Kundenzufriedenheit



- Steigerung der Produktivität
- Höhere Conversion-Rate
- Kein medialer Bruch
- Verbesserte Customer Journey

Frühzeitiger Kontakt zum Kunden



Testen 45 Tage
ohne Registrierung

estos.de