

## Listenpreise Dienstleistung

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>Systemspezialist ACD &amp; KI-Lösungen</b><br>alle Sparten  | <b>185,- €</b>     |
| <b>Systemspezialist Hybrid- &amp; VOIP- &amp; UC-Systeme</b><br>Konfiguration der Zentraleinheit, Applikationen  | <b>132,- €</b>     |
| <b>Systemspezialist Sicherheitstechnik/HealthCare</b><br>Konfiguration der Zentraleinheit, Begleitung von Sachverständigenabnahmen Applikationen<br>wie WINMAG, Zentralennetzwerke   | <b>90,- €</b>      |
| <b>Auszubildender</b><br>selbstständige Montagearbeiten  | <b>75,- €</b>      |
| <b>Systemspezialist veraltete Technologien</b><br>z.B. Panasonic, OpenCom  | <b>155,- €</b>     |
| <b>Service-Bereitstellungspauschale (ohne Vertrag)</b><br>Remote   | <b>39,50 €</b>     |
| <b>Anfahrt</b><br>Die Anfahrtszeit wird als Arbeitszeit zum jeweils gültigen Stundensatz pro Techniker zzgl. der<br>gefahrenen Kilometer für die Hinfahrt in Rechnung gestellt. Eine Berechnung der Rückfahrt erfolgt nicht. | <b>0,85 € / km</b> |

(zzgl. gesetzlicher USt, gültig ab 01.2026)

- Maßgeblich für die Einordnung in die o. g. Leistungsgruppen ist die Art der auszuführenden Dienstleistung, nicht der Ausbildungsstand.
- Vereinbarungen sowie die Regelungen aus den bestehenden Wartungs-, Service- und Mietverträgen gelten vorrangig.
- Die kleinste abrechenbare Einheit ist 0,25 h. Alle Zeiten werden auf die nächste volle Viertelstunde aufgerundet.
- Gültig sind die genannten Stundensätze bei Ausführung innerhalb der regulären SEC-COM Geschäftszeiten von 8 bis 17 Uhr (montags – freitags). Darüber hinaus werden folgende Zuschläge in Rechnung gestellt:  
Ab 17 Uhr bis 22 Uhr +25%, ab 22 Uhr +50%, Samstags + 50%, Sonn- und Feiertage +100%
- Bei mehrtägigen Einsätzen oder wenn aufgrund der Dauer der Tätigkeit die An-/Abreise an einem separaten Tag erfolgen muss, wird die Anfahrt wie oben beschrieben berechnet. Hotelkosten und Spesen werden nach individueller Vereinbarung laut Angebot berechnet.
- Weitere Informationen finden Sie unter [www.sec-com.de/agb/](http://www.sec-com.de/agb/)